परिशिष्ट A – वित्तीय जोखिम प्रक्रिया	RC-002 परिशिष्ट A
Penn State Health राजस्व चक्र (Revenue Cycle)	प्रभावकारी मिति फेब्रुअरी 2024

क्षेत्र तथा उद्देश्य कागजात *तल उल्लेख गरिएका Penn State Health (PSH) का निम्न अङ्गहरूका मानिस तथा प्रक्रियाहरूमा लागूयोग्य हुन्छ:*

X	Penn State Health का साझा गरिएका सेवाहरू		Penn State College of Medicine
X	Milton S. Hershey Medical Center	X	चिकित्सा समूह – शैक्षिक अभ्यास विभाग (Academic Practice Division)
X	St. Joseph Medical Center	X	चिकित्सा समूह – सामुदायिक अभ्यास विभाग (Community Practice Division)
X	Holy Spirit Medical Center	X	Spirit Physician Services, Inc.
X	Hampden Medical Center	X	Penn State Health Life Lion, LLC
X	Lancaster Medical Center	X	Pennsylvania Psychiatric Institute – प्रभावकारी 12/2023

नीति तथा प्रक्रियासम्बन्धी बयानहरू

वित्तिय जोखिमको प्रकरणमा, निम्न लिखित केही वा सबै प्रकारका विशेषताहरू देखिन सक्छन्:

- भुक्तानी नभएका बाँकी रकमका विवरण र/वा खराब ऋणको रूपमा पैसा उठाउने एजेन्सीहरूमा पठाइएको इतिहास।
- बिरामी वा जमानत बस्ने व्यक्तिले भुक्तानी गर्ने कुनै प्रतिबद्धता छैन।
- अन्य स्रोत वा कार्यक्रमद्वारा भुक्तानी गर्ने सम्भावित साधनको कुनै व्यवस्था उपलब्ध छैन।
- हाम्रो नेटवर्कमा नपर्ने र जसका लागि कुनै लाभ उपलब्ध नभएको भुक्तानीकर्ता वा बीमा।
- विदेशी बिरामी जससँग कुनै बीमा कभरेज उपलब्ध छैन।
- आगामी प्रक्रियाका लागि अपूर्ण भुक्तानी वा जम्मा रकम।

उक्त घटनालाई समीक्षा गरिसकेको र सम्भावित वित्तिय जोखिमको रूपमा चिनिएको खण्डमा तल उल्लिखित चरणहरू पालना गरिने छन्।

- वित्तीय सल्लाहकारले चिकित्सक र राजस्व अखण्डता प्रक्रिया प्रबन्धकलाई तल उल्लिखित खाता विवरणहरू समावेश गरी सन्देश पठाउँछन्:
  - सेवाको मिति:
  - अनुसूचित सेवा अर्थात् कार्यालय भ्रमण वा प्रक्रिया।
  - उदाहरण इमेल; *यो बिरामीलाई सम्भावित वित्तिय जोखिमको रूपमा चिनिएको छ। वित्तिय व्यवस्था तयार हुनु भन्दा पहिले यी सेवाहरूलाई अघि बढाउन तत्काल वा आपतकालीन आवश्यकता छ कि? कृपया वित्तिय व्यवस्था पूरा नभएसम्म सेवाहरू स्थगित गर्न सकिन्छ कि वा प्रक्रिया अगाडि बढाउनु आवश्यक छ कि भनेर सल्लाह दिनुहोस्।*

विभागबाट प्राप्त प्रतिक्रिया

- चिकित्सक, राजस्व अखण्डता प्रक्रिया प्रबन्धक र/वा विभाग प्रमुख रहेका विभागले निर्णय गरेर वित्तिय सल्लाहकारप्रति प्रतिक्रिया दिन्छ।

- प्रक्रिया स्थगित गरिएको खण्डमा विभागले बिरामीलाई प्रक्रिया स्थगित गरिएको छ भन्ने जानकारी गराउँछ। वित्तिय सल्लाहकारले बिरामीसँगको कार्य जारी राख्छन् भुक्तानी सङ्कलन गर्न र चिकित्सा सहायता तथा/वा आर्थिक सहायता प्राप्त गर्ने योग्यताको निर्धारण गर्न चिकित्सा सहायता/बाल स्वास्थ्य बीमा कार्यक्रम, (Children's Health Insurance Program, CHIP) वा वित्तीय सहायता कार्यक्रम (Financial Assistance Program)मा आवेदन दिनेबारे हेर्नुहोस्। बिरामीसँग समाधान प्राप्त भएको खण्डमा सल्लाहकारले विभागलाई बिरामीको समयतालिका निर्धारण गर्न सकून् भनेर अपडेट जानकारीसहित इमेल पठाउँछन्। स्थगित वा पछि सारिएको प्रक्रियासँग सम्बन्धित कुनै पनि राजस्व संचित हुने छैन र/वा शुल्कहरूको 100% मा समायोजित गरिने छ।

सम्बन्धित नीतिहरू र सन्दर्भहरू

RC-002 बिरामीको ऋण तथा रकम सङ्कलन नीति

स्वीकृति

अधिकार प्राप्त:	Paula Tinch, कार्यकारी उपाध्यक्ष र प्रमुख वित्तीय अधिकृत
स्वीकृत:	Nicholas Haas, उपाध्यक्ष राजस्व चक्र

उत्पत्ति र पुनरावलोकनको मिति

आरम्भ मिति: अप्रिल 2015

समीक्षाका मिति(हरू): 4/20/15; 4/20/21; 5/11/21, 4/1/22, 7/3/23, 02/01/2024

सामग्री पुनरावलोकनकर्ता तथा योगदानकर्ताहरू

प्रबन्धक, वित्तीय परामर्शदाताहरू